

**НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат»  
ККО ООО «ВДПО»**

Утверждаю  
Директор  
НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат»  
ККО ООО «ВДПО»

Т.А.Хабарова

«11» января 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
в НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО»**

Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 272-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 июля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

В Положении используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;



"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

## 1. Общие положения

1. Положение является локальным актом НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО», утверждено приказом руководителя, его действие распространяется на всех работников и обучающихся НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО»

2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО», регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (в дальнейшем – Заказчик) и НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО», осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем – Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

7. Платные образовательные услуги в НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» (Исполнитель) предоставляются в течение календарного года и направлены для всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

8. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается при заключении договора с учетом конкретных услуг и работ, описываемых в заключенном договоре на основании действующих расценок. Платные образовательные услуги осуществляются на основании договора или счета. Платные образовательные услуги могут быть оказаны в виде консультаций, занятий, лекций, семинаров, и др. виды. Оказание платных образовательных услуг осуществляется по заявкам предприятий, организаций или частных лиц.

9. В случае необходимости может быть организовано оказание платных образовательных услуг на предприятиях и в организациях, с выездом специалистов и экспертов НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» на соответствующие предприятия (организации).

## Порядок организации платных дополнительных услуг

1. Лица, желающие получить платные образовательные услуги в НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» делают заявку в письменном, электронном виде, в виде почтового отправления или с использованием факсимильной связи, с использованием средств телефонной связи, в которой указывают необходимые сведения.

2. Завуч или методист, или лицо, его заменяющее, принимают заявку.

3. Лицу, желающему получить заказываемую конкретную платную образовательную услугу высылается (предоставляется) проект Договора или счета на оказание услуг. Центр знакомит обучающихся и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими локальными



документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

4. НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг возможна при проведении выездных занятий ( в таком случае, учитываются транспортные, командировочные и другие расходы). Увеличение стоимости платных образовательных услуг оговаривается с Заказчиком до заключения договора и окончательная цена отражается в счете и договоре на оказание платных образовательных услуг.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. К платным образовательным услугам в НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» относится:

- реализация образовательных программ профессионального обучения;
- реализация образовательных программ дополнительного образования, в том числе программ дополнительного профессионального образования и программ дополнительного образования детей и взрослых.

#### Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала (при наличии).

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;



м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

### 3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.



#### 4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

4.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. 4.4. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.5. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета и калькуляция расходов. Составление сметы по требованию Заказчика обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

#### 5. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

5.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок:

- работники НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» до 100% от полной стоимости обучения;

- работники организаций, предоставляющих НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» в аренду помещения до 50% от полной стоимости обучения;

- обучающийся является работником ВДПО Краснодарского края и (или) местных отделений ВДПО Краснодарского края до 50% от полной стоимости обучения;

- работники бюджетных организации, обучение которых проводится согласно заключенных контрактов и договоров по Федеральному закону от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»; Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

- работники организаций, с которой заключен договор на долгосрочное сотрудничество. Стоимость обучения прописывается в договоре и остается неизменной в течение действия договора;

- снижение цены при групповой заявке ( 5 человек – 10%, 10 человек -20%, 20 и более человек – до 50 %).

5.3. В случае, если обучающийся претендует на две и более категории скидок, к нему может применяться только одна категория скидок.

5.4. Основанием для предоставления скидок являются следующие документы: - личное заявление обучающегося с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц

- письмо от организации с просьбой о предоставлении скидок по оплате.

5.5. Настоящее Положение определяет предельный размер скидок. Конкретная сумма скидки устанавливается договором и действует на период, определенный в договоре.

5.6. Руководитель НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО» может назначать и иные скидки заказчику по согласованию сторон, которые отражаются в договоре на оказание платных образовательных услуг.



5.7. Исполнитель предупреждает Потребителя о необходимости информирования налоговых органов о полученных скидках в установленном законодательством порядке.

#### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом руководителя НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО»

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом руководителя НЧОУ ДПО «Учебно-курсовой комбинат» ККО ООО «ВДПО».

6.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.